

Eindeutig und einfach kommunizieren

Marcus Knill ist heute ein anerkannter Experte für Medienrhetorik. Für einen glaubwürdigen Auftritt überzeugt man nur, wenn man selbst von der Botschaft überzeugt ist.

DAMARIS BÄCHI

Es wurden schon viele Bücher über Kommunikation geschrieben und viele Kurse werden zu diesem Thema angeboten. Allerdings wissen die wenigsten, um was es bei der Kommunikation, Präsentation und Rhetorik wirklich geht. Dass es nicht nur ums Reden und Zuhören geht, vielmehr auch ums Verstehen, die Ausstrahlung und Überzeugung zu dem, was man sagt. Doch wie verhält man sich, wenn ein Auftritt vor grossem Publikum bevorsteht? Marcus Knill hat Konzepte und Methoden entwickelt, die massgeschneidert und individuell auf die Bedürfnisse seiner Kunden zugeschnitten sind. Die Übungen sind praxisorientiert, bauen die Anspannung ab und verhelfen zur eigenen Natürlichkeit – ohne Schauspielerei. Videoaufzeichnungen sind ein geeignetes Mittel, welches das eigene Verhalten

bestens widerspiegelt und bei Knill + Knill Kommunikationsberatung häufig zum Einsatz kommt. Trainiert werden vor allem das Verhalten bei Interviews, Streitgesprächen oder in der Argumentation.

Hilfe zur Selbsthilfe

Für ein adressatenorientiertes und inhaltsbezogenes Auftreten braucht es laut Marcus Knill gar nicht so viel. Was aber hindert die Menschen daran, vor einer Kamera zu stehen oder vor einem grösseren Publikum zu sprechen? «Viele Leute sehen sich schlechter als sie wirklich sind. Das hat unter anderem damit zu tun, dass wir das Negative gerne zuerst sehen. So ist das auch bei den persönlichen Stärken und Schwächen, wo man sich zu sehr auf die Schwächen konzentriert. Deshalb will ich bei meinen Coachings, dass meine



Marcus Knill zeigt Methoden für eine bessere Kommunikation in der Öffentlichkeit. Bild: zvg

Kunden ihre Stärken erkennen, um damit arbeiten zu können», so Marcus Knill. Das Schlüsselwort dabei ist die Hilfe zur Selbsthilfe, wo einem das nötige Werkzeug mitgegeben wird, um sich bei künftigen Herausforderungen im kommunikativen Bereich selber helfen zu können.

«Der Umgang mit Menschen faszinierte mich schon immer. Ich will die Gründe analysieren, warum viele Auftritte schief gehen und bei den Menschen, die zu mir kommen, mit wenig Aufwand bei Auftritten überzeugen.»



Um das eigene Verhalten besser analysieren zu können, sind Kameras nötig. Bild: zvg

Botschaften einfach platzieren

Damit man nicht wie viele Politiker weichgespült spricht und sich nicht in Details verzettelt, gibt es eine relativ simple Methode. Marcus Knill macht bildhaft auf die Zahl eins aufmerksam. Doch was hat es mit dieser Zahl auf sich? Sie beschreibt die Eindeutigkeit und Einfachheit, mit der man seine Kernbotschaft platzieren kann – mit Worten, die beim Gegenüber Bilder auslösen. Wichtig ist einem öffentlichen Auftritt weniger der Bezug auf sich selbst, vielmehr die Konzentration auf das Du und die Sache. Durch diese Weise ist man ganz sich selbst. Auf die Frage, was ihn dazu motivierte, sich als Kommunikationsberater selbständig zu machen, antwortet der Uhwiesener:

Persönliches



Marcus Knill ist auf der Schaffhauser Seite des Rheinflals aufgewachsen. Nach der Kantonschule Schaffhausen und einem Teil der Ausbildung in Zürich zog es ihn wieder an die Zürcher Rheinfallgemeinde Uhawiesen und war dort einige Jahre an der Oberstufenschule tätig. Das Studium in Angewandter Psychologie absolvierte er in Zürich. Als Autor von Fachbüchern und Fachartikeln vor allem aber mit dem virtuellen Buch www.rhetorik.ch machte er sich einen Namen. Zusammen mit seiner Frau Hildegard ist er selbständiger Kommunikationsberater in Uhawiesen im Weinland.

Anzeige

AUTOMOBILE KAUTH FRAUENFELD **An- und Verkauf von gepflegten Fahrzeugen** **Bahnhofstrasse 89 8500 Frauenfeld**
Immer g netige Finanzierungen möglich **Telefon / Telefax 052 730 01 51/52**
autokauth.ch info@autokauth.ch



AUDI A3 1.8 TFSI 160kW (220PS) (Umweltzone)
 42814, vollst. mit 11100 km
 Leder-Steuerer, 2-Linien-Sp.erp., 2-Linien-Multimedia-System, 160 PS, ABS, ESP, Alufelgen, 5 Jahre Audi-Service, Sperrschloss-Querschalte-Abschaltung
CHF 182 000. - inkl. 9% MwSt.



AUDI A3 2.0 TFSI 160kW (220PS) (Umweltzone)
 42814, vollst. mit 14700 km
 ABS, ESP, Alufelgen, 5 Jahre Audi-Service, Sperrschloss-Querschalte-Abschaltung, 160 PS, ABS, ESP, Alufelgen, 5 Jahre Audi-Service, Sperrschloss-Querschalte-Abschaltung
CHF 171 000. - inkl. 9% MwSt.



AUDI A3 2.0 TFSI 160kW (220PS) (Umweltzone)
 2914, vollst. mit 11000 km
 ABS, ESP, Alufelgen, 5 Jahre Audi-Service, Sperrschloss-Querschalte-Abschaltung, 160 PS, ABS, ESP, Alufelgen, 5 Jahre Audi-Service, Sperrschloss-Querschalte-Abschaltung
CHF 144 000. - inkl. 9% MwSt.